

康健人壽 增值服務



介紹說明

康健人壽致力於提供客戶更健康、更幸福、更有保障的未來。因此，除了種類豐富的保障商品，康健人壽也提供保戶健康、醫療、照護等相關增值服務。



健康守護專線

服務期間：即日起2020/12/31日止
(保單須於2019/12/31前生效)
服務對象：銀行/經代終身型商品之保戶

您知道嗎？六成以上國人在醫院平均看診時間只有2~3分鐘，不到歐美國家1/10的看診時間(註1)。這麼匆促的看診，醫生、護理師交代的醫護知識，您都聽得懂、記得住嗎？康健人壽了解您的需求，特與聯安診所合作，提供您免費護理師電話諮詢服務，隨時為您的健康作主！

註1：社團法人高雄市醫師工會第九卷第一期

- 聯安診所10年以上經歷護理師團隊第一線接聽電話
- 服務時間:周一至周五9AM~5PM，周六9AM~12PM(國定假日除外)

五大諮詢面向

1



健康保健

- 常常頭昏，要如何保養或預防？
- 經期總是非常不舒服，如何減緩不適感？

2



醫療諮詢

- 糞便潛血，是痔瘡還是息肉？如何處理？
- 眼壓感覺很高，是青光眼嗎？要做甚麼檢查？

3



醫療機構建議

- 不知道去哪間醫療機構、不知道看哪一科？

4



營養諮詢

- 時常脹氣或便秘，飲食上要注意些甚麼？
- 吃素要如何顧及營養均衡？

5



健檢諮詢

- 家族有心臟病史，做哪些健檢項目比較好？
- 計畫要結婚，婚前健檢要做哪些項目？

注意事項

- 本服務由聯安診所健康管理中心(下稱聯安診所)提供，康健人壽僅提供活動資訊。
- 服務申請者應詳閱聯安診所提供之使用者條款與合約內容，超出條款與合約範圍，聯安診所所有權拒絕提供服務，使用前敬請自行審慎評估是否使用本服務。因本服務所衍生之各項紛爭，應由服務申請者與聯安診所自行解決，蓋與康健人壽無涉。
- 本服務不涉及醫療診斷行為。
- 若保戶於本服務期間內撤銷保險契約，將立即取消本服務使用資格。本活動內容不得要求轉換為獎金或其他等值商品。
- 康健人壽保有隨時修正、暫停或終止本活動權利。



送藥到府服務

服務期間：即日起2020/12/31日止
服務對象：康健人壽全體保戶

康健人壽與政昇藥局合作，提供有領取慢性處方籤需求的保戶免費藥師送藥到府服務。

	免費藥師送藥到府服務，全台不限地點宅配 (僅台灣本島)		藥師到府指導用藥		100%與醫院處方開立藥物相同
--	-----------------------------	--	----------	--	-----------------

注意事項

- 本服務由政昇藥局提供，康健人壽僅提供活動資訊。
- 服務申請者應詳閱政昇藥局所提供之使用者條款與合約內容，超出條款與合約範圍，政昇藥局有權拒絕提供服務，使用前敬請自行審慎評估是否使用本服務。因本服務所衍生之各項紛爭，應由服務申請者與政昇藥局自行解決，蓋與康健人壽無涉。
- 政昇藥局執行藥品宅配之藥師均已投保藥師業務責任保險。
- 免費送藥到府服務安排需透過服務專線或LINE預約，預約辦法詳洽合作藥局諮詢專線。藥物分包服務，費用為每次200元。
- 康健人壽保有隨時修正、暫停或終止本活動權利。
- 服務內容及收費方式政昇藥局保有調整與變更權利，以政昇藥局官網(www.ihealth.com.tw)公告為準。



短期照護服務

服務期間：即日起2020/12/31日止
服務對象：康健人壽全體保戶

面對高齡化、少子化的社會，如何解決照護問題是民眾最迫切的需求。康健人壽秉持『深度經營、在地關懷、持續創新』的集團新策略，與全台第一家短期居家照護預約平台「優照護」合作，康健人壽保戶首次預約該平台服務，照護服務費現折NT\$320元。

	專業認證照顧服務員(每小時費率 NT 270-350) 註1		短期照護、鼻胃管灌食、喘息服務、陪病陪診		六都、基隆、新竹、彰化都可預約，好方便
	觸控按鈕輕鬆找到居家照護人選		信用卡付款，評價透明好安心		護理師、物理、職能師也能到府 註2

註1: 照顧服務員每小時費率依照其資歷與服務地區有所不同，最高每小時新台幣350元，每次預約照顧服務最少需3小時。

註2: 護理服務每小時服務費約新台幣1,100-1,500元，申請護理服務時應先行提供醫囑，供護理服務人員參考，每次預約護理服務最少需1小時；物理、職能治療師每小時服務費約新台幣1,300-2,000元，申請物理、職能治療師服務時建議提供醫囑，供物理、職能治療師參考，每次預約物理、職能治療服務最少需1小時。

注意事項

- 本服務由優護平台股份有限公司(下稱優照護)提供，康健人壽僅提供活動資訊。
- 服務申請者應詳閱優照護所提供之使用者條款與合約內容，超出條款與合約範圍，優照護有權拒絕提供服務，使用前敬請自行審慎評估是否使用本服務。因本服務所衍生之各項紛爭，應由服務申請者與優照護自行解決，蓋與康健人壽無涉。
- 服務申請者請於首次申請服務時填妥優惠碼，方得享有首次預約優惠，付款後不得再要求使用優惠折扣。
- 首次預約優惠不得要求轉換為獎金或其他等值商品。
- 康健人壽與優護平台股份有限公司保有最終決定取消、終止、修改、暫停優惠等內容細項的相關權利。
- 服務內容及收費方式優照護保有調整與變更權利，以優照護官網(ucarer.tw)公告為準。