

依金融監督管理委員會103年12月30日金管保壽字第10302552881號函公告「保險業作業委託他人處理應注意事項」，本公司特此說明作業委外之項目、內容、範圍及受委託機構如下，本公司之作業委外皆符合所有相關法令，以確保作業委外服務品質及保障客戶權益。

委外項目	委外內容及範圍	受委託機構
資訊系統之開發、維護作業 (第三點第一項第一款)	資訊系統之發展及維護	香港系統發展中心 (CIGNA HLA Technology Service Company Limited)
消費者意見調查 (第三點第一項第二款)	保險商品需求調查；滿意度、推薦指標保戶調查	台灣益普索市場調查研究股份有限公司
	保險商品需求調查及分析	模範市場研究股份有限公司
消費者電話回訪作業 (第三點第一項第二款)	外撥確認客戶聯絡電話或相關資訊	精實企業管理顧問股份有限公司
保單及其他各種表單印製、 交寄、保存作業 (第三點第一項第三款)	續保通知、年度繳費證明單、理賠申請書、給付通知(匯款)及其他保險通知列印、封裝及交寄	聯鋒科技股份有限公司
	寄送電子保單作業	臺灣網路認證股份有限公司
	保單及各種表單印製、裝訂及郵寄相關事宜；電子保單、年度繳費證明單及其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單之印製作業	香港商富士施樂文件處理有限公司 台灣分公司
表單保存及銷毀作業 (第三點第一項第三款)	倉儲文件運送、銷毀與保管文件資料	海灣國際股份有限公司
	機密文件銷毀	冠瀚實業有限公司
	機密文件銷毀	正光隆環保有限公司
保險費代收作業 (第三點第一項第六款)	委託便利商店代收保費	國泰世華商業銀行股份有限公司 來來／萊爾富／全家／統一超商 股份有限公司
電子通路消費者服務業務 (第三點第一項第八款)	代接非上班時間之客戶來電；活動電話接聽服務	嘉事摩國際顧問股份有限公司