

依金管會於 99 年 7 月 21 日頒布之金管保理字第 09902558341 號「保險業作業委託他人處理應注意事項」規定，本公司特此說明委外作業項目如下，本公司之委外作業皆符合所有相關法令，對於客戶資料之處理亦均在保護客戶資料機密性的前提下進行。

申報制

委外項目	委外內容及範圍	受委託機構
消費者意見調查 (第四點第一項第二款)	以電話訪談或面對面方式進行客戶忠誠度調查	香港商思緯市場資訊有限公司台灣分公司
消費者電話回訪 (第四點第一項第二款)	外撥確認客戶聯絡電話或相關資訊	精實企業管理顧問股分有限公司 嘉事摩國際顧問股份有限公司
表單印製寄發 (第四點第一項第三款)	續保通知、年度繳費證明單、理賠申請書、給付通知(匯款)及其他保險通知列印、封裝及交寄	聯鋒股份有限公司
	保單印製暨郵寄作業	綺瑩資訊股份有限公司
	保單、續保及繳費證明列印及郵寄	花旗保險代理人股份有限公司
表單保存及銷毀 (第四點第一項第三款)	倉儲文件運送、銷毀與保管文件資料	海灣國際股份有限分司
	機密文件銷毀	全通包裝有限公司
消費者刊物製作 (第四點第一項第五款)	保戶刊物的代編及印製	哈佛健康事業股份有限公司
行銷廣告製作發送 (第四點第一項第五款)	保險商品之廣告代理商，負責電視、報紙、雜誌、廣播、戶外媒體廣告事宜	異言堂廣告股份有限公司
	媒體刊播服務	宏將廣告股份有限公司
	保險商品之廣告代理商，負責電視、報紙、雜誌、廣播、戶外媒體廣告事宜	旭國際股份有限公司
	網路關鍵字操作媒體採購、及網路活動彰市等相關權利及義務	知世網路股份有限公司
保險費收取 (第四點第一項第六款)	委託便利商店代收續期保費	上海匯豐銀行股份有限公司 來來/萊爾富/全家/統一超商(股)公司
電話代接業務 (第四點第一項第八款)	代接非上班時間之客戶來電	嘉事摩國際顧問股份有限公司
消費者意見調查 (第四點第一項第二款)	以電話訪談或面對面方式進行客戶忠誠度調查	中華徵信所企業股份有限公司
行銷廣告製作發送 (第四點第一項第五款)	網路關鍵字操作、媒體採購、及網路活動企劃、執行等相關權利及義務	香港商陽獅銳奇媒體(股)台灣分公司星傳媒事業處
辦理業務涉及資料處理後勤作業 (第四點第一項第一款)	個人資料保護強化專案	勤業眾信聯合會計師事務所
保險契約有關之查勘、調查 (第四點第一項第二款)	調查保戶有無紐西蘭公民	資誠聯合會計師事務所
消費者意見調查 (第四點第一項第二款)	商品之年度市場調查及分析	聯準行銷顧問股份有限公司

行銷廣告製作、播放 (第四點第一項第五款)	電視廣告製作、播送	東森保險代理人股份有限公司
消費者刊物發送 (第四點第一項第五款)	活動贈品寄送	奧美行銷顧問股份有限公司
消費者意見調查 (第四點第一項第二款)	保險商品需求調查	台灣易普索市場調查研究股份有限公司